

Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną (dalej Regulamin) www.longevity-center.online

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia rozumie się:
 - a. **Cennik** – cennik Usług medycznych, udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy, określający wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczone Usługi. Cennik znajduje się na stronie <https://longevity-center.online>
 - b. **Ekspert** - podmiot lub osoba udzielający świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w umowie świadczeń zdrowotnych;
 - c. **Katalog** – zestawienie informacji o dostępnym zakresie w którym Eksperci oraz Konsultanci świadczą usługi wraz z wszelkimi informacjami wymaganymi przez przepisy prawa;
 - d. **Platforma** – strona dostępna pod adresem internetowym www.longevity-center.online lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiająca świadczenie drogą elektroniczną;
 - e. **Umowa** – Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem;
 - f. **Usługa** – usługa świadczona elektronicznie na podstawie Regulaminu i sprecyzowana w załączniku nr 1 do Regulaminu polegająca na umożliwieniu złożenia Zamówienia na Usługi medyczne;
 - g. **Usługa medyczna** - świadczenie zdrowotne w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej realizowane przez podmiot wykonujący działalność leczniczą; może nim być Usługodawca lub inny Ekspert;
 - h. **Usługodawca** – Longevity Center sp z o.o. Warszawa ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000796083, NIP: 5252796113, REGON: 383946708, Numer wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą 000000222882.
 - i. **Klient** – pełnoletnie osoba fizyczna, która korzysta z Usługi świadczonej przez Usługodawcę, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - j. **Zamówienie** - oświadczenie woli nabycia przez Klienta Usługi medycznej za pomocą Platformy wyrażone poprzez wybranie konkretnej Usługi medycznej wraz z ilością, podanie niezbędnych danych i opłacenie Wynagrodzenia;
 - k. **Asystent** – pracownik wyznaczona przez Usługodawcę do rejestracji Pacjentów, udzielania za pośrednictwem Infolinii podstawowych informacji o Usługach, działaniu Systemu Teleinformatycznego oraz dostępności Konsultantów oraz Ekspertów i Usług.
 - l. **Infolinia** – telefoniczna obsługa Klientów oraz Pacjentów, dostępna pod numerem telefonu 48 22 400 22 77 lub +48 884 084 040
 - m. **Wynagrodzenie** – należność za Usługi medyczne pobierana przez Usługodawcę zgodnie z Cennikiem.
2. Regulamin jest udostępniany każdemu przed zawarciem Umowy na stronie internetowej www.longevity-center.online
3. Jeśli oczekiwanie na kontakt z Konsultantem lub Ekspertem nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Klienta pogarsza się, Klient powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.

4. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
5. Kontakt bądź próba kontaktu z Konsultantem lub Ekspertem nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
6. Niniejszy regulamin określa:
 - a. zasady korzystania ze Platformy,
 - b. warunki składania zamówień na Usługi oferowane przez Usługodawcę i dostępne Platformie,
 - c. zasady uiszczania przez Klienta ceny nabycia Usług medycznych zamawianych za pomocą Platformy,
 - d. uprawnienia Klienta do rezygnacji z Zamówienia i odstąpienia od Umowy nabycia Usług medycznych,
 - e. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
8. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Platformy.
9. Usługodawca jest także podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000222882.

§ 2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych, niezbędnych do korzystania z Usług:
 - a. posiadanie telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (np. komputer lub urządzenie mobilne) z dostępem do sieci Internet z prędkością połączenia min. 1Mb/s,
 - b. aktualną wersję przeglądarki internetowej Chrome, Edge, Firefox, Google, Safari
 - c. aktywny adres e-mail,
 - d. telefon stacjonarny lub komórkowy.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Platformy lub jej elementy technicznych. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy do celów sprzecznych z jej przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu.
3. Klient zamawiając za pomocą Platformy potwierdza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

1. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta w chwili rozpoczęcia korzystania z dowolnej Usługi określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Poprawne złożenie Zamówienia na Usługę medyczną wymaga:
 - a. wyboru z Oferty odpowiedniej Usług medycznej,
 - b. przyciśnięciu przycisku „kup teraz”,
 - c. podanie wszystkich wymaganych w Formularzu informacji do złożenia zamówienia
 - d. potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu,

- e. otrzymanie potwierdzenia złożenia zamówienia oraz wzoru umowy (Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną)
 - f. opłacenie Wynagrodzenia za pomocą dostępnego na stronie operatora płatności
4. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, kiedy Klient prawidłowo określił Usługę medyczną według wytycznych dostępnych każdorazowo w Katalogu oraz dokonał pełnej wpłaty Wynagrodzenia.
5. Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia danych niezbędnych do stworzenia Zamówienia.
6. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Wniosku Usługodawca kontaktuje się telefonicznie z Klientem i potwierdza z Klientem termin Konsultacji na podstawie danych przekazanych przez Klienta w korespondencji mailowej.
7. Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres email potwierdzenie rejestracji z informacjami niezbędnymi do realizacji Usługi medycznej.
8. Usługi świadczone drogą elektroniczną są realizowane bez opłat.
9. Usługi medyczne sprzedawane za pomocą Platformy są płatne zgodnie z Cennikiem.
10. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy świadczeń zdrowotnych następuje przez przesłanie do Klienta elektronicznie zawartej umowy lub potwierdzenia zamówienia w terminie do 14 dni od daty wpłaty środków.
11. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Zamówienie na Usługę Medyczną nie zostanie zrealizowane w przypadku:
 - a. podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
 - b. braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail,
 - c. nieprawidłowego złożenia Zamówienia przez Klienta,
 - d. uznania przez Usługodawcę, że w przypadku Zamówienia złożonego przez Klienta występuje uzasadnione podejrzenie działania Klienta niezgodnego z prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hackerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących na Platformie, podszywania się pod inną osobę.
12. Odwołanie Usługi medycznej z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 24 godziny przed uzgodnionym terminem, na który została umówiona ta usługa spowoduje automatyczny zwrot pobranej płatności.
13. Dokonanie płatności następuje poprzez usługę świadczoną przez zewnętrzny serwis rozliczeniowy – Klient zostaje automatycznie przekierowany do zewnętrznego serwisu rozliczeniowego albo przelew bankowy – Klient otrzymuje informację, zawierającą dane rachunku bankowego Usługodawcy i wskazówkami dotyczącymi płatności.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi, w tym przede wszystkim ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacjami systemowymi Platformy,
 - b. wysyłania na adres e-mail Klientów komunikatów dotyczących funkcjonowania Platformy i świadczeniem Usługi, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu,
 - c. udostępniania danych Ekspertów i Konsultantów,
 - d. niezwłocznego powiadamiania o braku dostępności Eksperta lub Konsultanta, będącej skutkiem okoliczności, które wyniknęły po dokonaniu wyboru terminu przez Klienta
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5. REKLAMACJE

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu Internetowego można przekazać na jeden z poniższych sposobów:
 - pocztą elektroniczną na adres: biuro@longevity-center.eu
 - telefonicznie : +48 22 400 22 77 lub +48 884 084 040 dostępnym w od poniedziałku do piątku w godz. 8:30-18:00,
 - na piśmie na adres korespondencyjny Usługodawcy ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa.
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących działania Platformy i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, odpowiednio do formy złożenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni.
3. W przypadku reklamacji proponowana treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Klienta: imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie),
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. określenie ewentualnych żądań Klienta,
 - d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia,
 - e. numer rachunku bankowego – w przypadku żądania zwrotu płatności.

§ 6. ODSZTAPIENIA OD UMOWY

1. Klient może pisemnie odstąpić od Umowy przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Wniosek o odstąpienie od umowy należy wysłać na adres email: biuro@longevity-center.eu lub listownie na adres: LONGEVITY CENTER sp. z o.o. ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa. Formularz odstąpienia znajduje się również na Platformie.
2. Usługodawca gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych na rachunek bankowy z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Klienta.
3. W przypadku rozpoczęcia korzystania ze świadczeń medycznych nie jest możliwe odstąpienie od umowy na świadczenia zdrowotne.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie www.longevity-center.eu. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje poprzez komunikat na Platformie oraz poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta powiadomienia o zmianie Regulaminu.
2. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.04.2021

Załącznik nr 1**OPISZ USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ****1) Opis Usługi medycznej wraz z Cennikiem**

Jest to zestaw informacji pozwalających Klientowi zapoznać się z zakresem świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Usługodawcę lub Konsultantów wraz z podaniem ceny za poszczególne świadczenia. Usługa dostępna jest po wybraniu w menu podstrony Oferta.

2) Złożenia elektronicznego Zamówienia Usługi medycznej

Funkcjonalność polegająca na wybraniu odpowiedniej Usługi medycznej, podaniu ilości zamawianych Usługi medycznych, wprowadzeniu danych osoby składającej zamówienie oraz przesłaniu Zamówienia do Usługodawcy za pomocą Platformy.

3) Realizacja płatności online za Wynagrodzenie

Funkcjonalność polegająca na przekierowaniu Klienta do strony internetowej zewnętrznego dostawcy usług płatniczych i umożliwienie dokonania opłacenia Wynagrodzenia za zamawiany Usługi Medyczne

4) Złożenia zamówienia online na fakturę

Funkcjonalność na podaniu danych i przesłaniu ich za pomocą Platformy do Usługodawcy w celu wystawienia faktury za opłacone Usługi medyczne.

5) Ankieta Oceny Stylu Życia

Elektroniczna ankieta oparta o doświadczenie Konsultantów, służąca do zebrania informacji na temat stylu życia Klienta i udzielenia drogą e-mailową informacji zwrotnej.

Załącznik nr 2
Wzór formularza odstąpienia od umowy

adresat: **LONGEVITY CENTER sp. z o.o.**
ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa
biuro@longevity-center.eu

imię i nazwisko Klienta: _____

adres Klienta: _____

zamówiona usługa: _____

data zawarcia Umowy
(złożenia Zamówienia): _____

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy od usługi – zamówienia online na usługi medyczne wskazanej powyżej.

data, podpis Klienta
tylko jeżeli formularz jest przesyłany w
wersji papierowej