

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin świadczenia usług przez Longevity Center Sp. z o.o. za pośrednictwem kanałów elektronicznych, zwany dalej „Regulaminem”, wydany przez Longevity Center Sp. z o.o. Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa,, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000796083, NIP: 5252796113, REGON: 383946708, Numer wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego: 000000222882, wydany na podstawie art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r - Kodeks cywilny oraz na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r., - o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ma zastosowanie do usług dostępnych poprzez stronę internetową <https://longevity-center.eu/> (Strona internetowa) oraz platformę <https://longevity.medfile.pl/> (Platforma).
1. Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia rozumie się:
 - a. **Cennik** – cennik Usług medycznych, udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy, określający wynagrodzenie należne Usługodawcy za świadczone Usługi. Cennik znajduje się na stronie <https://longevity-center.eu/wp-content/uploads/2025/08/cennik-longevity-center-010825.pdf> oraz na Platformie;
 - b. **Ekspert** - podmiot lub osoba udzielający świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych;

- c. **Katalog** – zestawienie informacji o dostępnym zakresie w którym Eksperci oraz Konsultanci świadczą usługi wraz z wszelkimi informacjami wymaganymi przez przepisy prawa;
- d. **Konsultant** – podmiot świadczący Usługi medyczne w postaci e-konsultacji na zasadach określonych w umowie świadczeń zdrowotnych;
- e. **Platforma** – strona dostępna pod adresem internetowym <https://longevity.medfile.pl/> lub w formie aplikacji na urządzenia mobilne, stanowiąca część systemu teleinformatycznego, umożliwiającą świadczenie usług drogą elektroniczną;
- f. **Strona internetowa** - strona dostępna pod adresem <https://longevity-center.eu> i podstronach, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi elektroniczne w postaci Formularza kontaktowego i Ankiety Oceny Stylu Życia;;
- g. **Umowa** – Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub Umowa o świadczenie Usługi Longevity Center (np. Analizy Stanu Zdrowia, Programu Longevity Center Method), zgodnie z Regulaminem i Regulaminem ogólnym, którą Klient zawiera dokonując rezerwacji Usługi;
- h. **Usługa** – usługa świadczona elektronicznie na podstawie Regulaminu i sprecyzowana w załączniku nr 1 do Regulaminu polegająca na umożliwieniu złożenia Zamówienia na usługi medyczne lub inne usługi o zbliżonym charakterze, oferowane przez Usługodawcę;;
- i. **Usługa medyczna** - świadczenie zdrowotne w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej realizowane przez podmiot wykonującym działalność leczniczą; może nim być Usługodawca lub inny Ekspert;
- j. **Usługodawca** – Longevity Center sp z o.o. Warszawa ul Belwederska 9, 00-761 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000796083, NIP: 5252796113, REGON: 383946708, Numer wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego: 000000222882.

- k. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z Usługi świadczonej przez Usługodawcę, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub przedstawiciel ustawowy lub opiekun niepełnoletniej osoby fizycznej dokonujący zamówienia Usługi na rzecz tej osoby ;
 - l. **Zamówienie** - oświadczenie woli nabycia przez Klienta Usługi za pomocą Platformy wyrażone poprzez wybranie konkretnej Usługi medycznej wraz z ilością, podanie niezbędnych danych i opłacenie Wynagrodzenia;
 - m. **Asystent** – pracownik wyznaczona przez Usługodawcę do rejestracji Pacjentów, udzielania za pośrednictwem Infolinii podstawowych informacji o Usługach, działaniu Systemu Teleinformatycznego oraz dostępności Konsultantów oraz Ekspertów i Usług.
 - n. **Infolinia** – telefoniczna obsługa Klientów oraz Pacjentów, dostępna pod numerem telefonu +697 752 855 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych);
 - o. **Wynagrodzenie** – należność za Usługi pobierana przez Usługodawcę zgodnie z Cennikiem.
2. Regulamin jest udostępniany każdemu przed zawarciem Umowy na stronie internetowej www.longevity-center.eu
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym “Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną”, zastosowanie mają postanowienia ogólnego “[Regulaminu świadczenia Usług Longevity Center](#)” zw. dalej “Regulaminem ogólnym”) obowiązującego w Longevity Center, który jest dostępny pod adresem _____ oraz w podmiocie leczniczym Longevity Center. Akceptacja niniejszego Regulaminu i Regulaminu ogólnego jest warunkiem zawarcia Umowy.
4. Jeśli oczekiwanie na kontakt z Konsultantem lub Ekspertem nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Klienta pogarsza się, Klient powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.

5. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
6. Kontakt bądź próba kontaktu z Konsultantem lub Ekspertem nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
7. Niniejszy regulamin określa:
 - a. zasady korzystania z Platformy,
 - b. warunki składania zamówień na Usługi oferowane przez Usługodawcę i dostępne na Platformie,
 - c. zasady uiszczania przez Klienta ceny nabycia Usług zamawianych za pomocą Platformy,
 - d. uprawnienia Klienta do rezygnacji z Zamówienia i odstąpienia od Umowy nabycia Usług,
 - e. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie ogólnym, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
9. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Platformy i Strony Internetowej.
10. Usługodawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000222882.
11. Regulamin jest udostępniany każdemu przed zawarciem Umowy na stronie internetowej www.longevity-center.eu
12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym "Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną", zastosowanie mają postanowienia ogólnego "Regulaminu świadczenia Usług Longevity Center" zw. dalej "Regulaminem ogólnym") obowiązującego w Longevity Center, który jest dostępny pod adresem _____ oraz w podmiocie leczniczym

Longevity Center. Akceptacja niniejszego Regulaminu i Regulaminu ogólnego jest warunkiem zawarcia Umowy.

13. Jeśli oczekiwanie na kontakt z Konsultantem lub Ekspertem nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Klienta pogarsza się, Klient powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.
14. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
15. Kontakt bądź próba kontaktu z Konsultantem lub Ekspertem nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
16. Niniejszy regulamin określa:
 - a. zasady korzystania z Platformy,
 - b. warunki składania zamówień na Usługi oferowane przez Usługodawcę i dostępne Platformie,
 - c. zasady uiszczania przez Klienta ceny nabycia Usług zamawianych za pomocą Platformy,
 - d. uprawnienia Klienta do rezygnacji z Zamówienia i odstąpienia od Umowy nabycia Usług,
 - e. zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie ogólnym, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
18. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Platformy i Strony Internetowej.
19. Usługodawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000222882.

§ 2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych, niezbędnych do korzystania z Usług:
 - a. posiadanie telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (np. komputer lub urządzenie mobilne) z dostępem do sieci Internet z prędkością połączenia min. 1Mb/s,
 - b. aktualną wersję przeglądarki internetowej;
 - c. dostęp do aktywnego adresu e-mail,
 - d. telefon stacjonarny lub komórkowy.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Platformy lub jej elementy techniczne. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy do celów sprzecznych z jej przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu.
3. Klient zamawiając za pomocą Platformy potwierdza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY

1. Zamówienia za pośrednictwem Platformy można składać przez cały rok, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W przypadku czasowej niedostępności Platformy stosowna informacja zostanie w miarę możliwości umieszczona w widocznym miejscu. Niedostępność serwisu nie będzie miała wpływu na realizację złożonych wcześniej zamówień. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi - Analizy Stanu Zdrowia lub Programu Longevity Center Method wymagane jest uprzednie potwierdzenie dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi i udostępnienia Klientowi, podpisanej ze strony Longevity Center Umowy, do podpisu.
2. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i [Regulaminie ogólnym](#).

3. Poprawne złożenia Zamówienia na Usługę wymaga wypełnienia elektronicznego formularza zamówienia. Klient wypełnia formularz zamówienia w sposób kompletny i zgodny z faktami;
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Usługodawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oznacza, iż zamówienie to nie mogło zostać przyjęte do realizacji i należy skontaktować się z Usługodawcą w celu ustalenia dostępności Usługi.
5. Usługodawca może zweryfikować złożone zamówienie w zakresie jego rzetelności, a także anulować je w razie zastrzeżeń co do jego prawidłowości oraz rzetelności.
3. Jeżeli zamówienie złożone przez Klienta zawierać będzie braki w zakresie rzetelności lub wiarygodności – Usługodawca skontaktuje się z Klientem, wykorzystując informacje kontaktowe (adres e-mail, numer telefoniczny) podane przez Klienta w formularzu zamówienia w celu uzupełnienia braków zamówienia i usunięcia wątpliwości wynikłych na tym tle. W razie nieusunięcia rzeczonych braków i wątpliwości odnośnie danych zamieszczonych przez Klienta, Usługodawca może anulować zamówienie.
4. Klient, składając zamówienie, powinien umieścić w formularzu wszelkie niezbędne dane, pozwalające na poprawne wykonanie usługi, do których należą w szczególności numer telefoniczny oraz adres e-mail. Warunkiem skuteczności złożenia zamówienia, jest wskazanie przez Klienta wszystkich danych, które pozwalają na jego prawidłową identyfikację.
5. W efekcie złożenia zamówienia i jego opłacenia za pomocą pośrednika PayU lub w razie dostępności za pośrednictwem bankowości internetowej przez Klienta oraz potwierdzenia złożonego zamówienia, dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Klientem, a Usługodawcą. Warunki umowy określa Umowa, niniejszy Regulamin i Regulamin ogólny.
6. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, kiedy Klient prawidłowo określił Usługę według wytycznych dostępnych każdorazowo w Katalogu oraz dokonał pełnej wpłaty Wynagrodzenia.

7. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Wniosku Usługodawca kontaktuje się telefonicznie z Klientem i potwierdza z Klientem termin wykonania Usługi, na podstawie danych przekazanych przez Klienta w korespondencji mailowej.
8. Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres email potwierdzenie rejestracji z informacjami niezbędnymi do realizacji Usługi.
9. Usługi sprzedawane za pomocą Platformy są płatne zgodnie z Cennikiem.
10. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje przez przesłanie do Klienta elektronicznie zawartej umowy lub potwierdzenia zamówienia w terminie do 14 dni od daty wpłaty środków.
11. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane w przypadku:
 - a. podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
 - b. braku możliwości kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail,
 - c. nieprawidłowego złożenia Zamówienia przez Klienta,
 - d. uznania przez Usługodawcę, że w przypadku Zamówienia złożonego przez Klienta występuje uzasadnione podejrzenie działania Klienta niezgodnie z prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących na Platformie, podszywania się pod inną osobę.
12. Odwołanie lub zmiana terminu Usługi z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 48 godziny przed uzgodnionym terminem, na który została umówiona ta usługa spowoduje automatyczny zwrot pobranej płatności. Szczegółowe zasady zmiany lub odwoływania terminów Usług dostępne są w Regulaminie ogólnym.
13. Dokonanie płatności następuje poprzez usługę świadczoną przez zewnętrzny serwis rozliczeniowy – Klient zostaje automatycznie przekierowany do zewnętrznego serwisu rozliczeniowego albo przelew

bankowy – Klient otrzymuje informację, zawierającą dane rachunku bankowego Usługodawcy i wskazówkami dotyczącymi płatności.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi, w tym przede wszystkim ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacjami systemowymi Platformy,
 - b. wysyłania na adres e-mail Klientów komunikatów dotyczących funkcjonowania Platformy i świadczeniem Usługi, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu,
 - c. udostępniania danych Ekspertów i Konsultantów,
 - d. niezwłocznego powiadamiania o braku dostępności Eksperta lub Konsultanta, będącej skutkiem okoliczności, które wyniknęły po dokonaniu wyboru terminu przez Klienta
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 5. REKLAMACJE

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Platformy można przekazać na jeden z poniższych sposobów:
 - pocztą elektroniczną na adres: warsaw@longevity-center.eu
 - telefonicznie : +48 22 400 22 77 lub +48 884 084 040 dostępnym w od wtorku do piątku w godz. 8:30-18:00,
 - na piśmie na adres korespondencyjny Usługodawcy ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa.
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących działania Platformy i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub

telefonicznej, odpowiednio do formy złożenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni.

3. Reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Klienta: imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie),
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. określenie ewentualnych żądań Klienta,
 - d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia,
 - e. numer rachunku bankowego – w przypadku żądania zwrotu płatności.

§ 6. ODSĄPIENIE OD UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej, Klient będący konsumentem może pisemnie odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Wniosek o odstąpienie od umowy należy wysłać na adres email: warsaw@longevity-center.eu lub listownie na adres: LONGEVITY CENTER sp. z o.o. ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa. Formularz odstąpienia znajduje się również na Platformie.
2. Usługodawca gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych na rachunek bankowy z którego zainicjowano wpłatę bez obciążenia Klienta.
3. W przypadku rozpoczęcia korzystania z Usługi przed upływem terminu uprawnającego do odstąpienia od Umownie jest możliwe odstąpienie od umowy.
4. Klient będący konsumentem, zawierający Umowę o świadczenie Usługi - Analizy Stanu Zdrowia lub Programu Longevity Center Method za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość, niniejszym przyjmuje do wiadomości, że wraz z zawarciem takiej Umowy, Longevity Center przystępuje do realizacji Usługi, w szczególności zarezerwowania infrastruktury kliniki dla Klienta, zapewnienia obecności odpowiednich członków personelu oraz zarezerwowaniu terminów u dostawców usług

zewnętrznych (analiza próbek, zarezerwowanie sprzętu). W związku z tym, Klient, zawierając taką Umowę wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi na jego rzecz przed upływem 14-dniowego terminu uprawnającego do odstąpienia od Umowy na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta i tym samym - w zakresie tych Usług - rezygnuje z prawa do odstąpienia od Umowy w tym terminie. W sytuacjach uzasadnionych okolicznościami, Klient może zwrócić się do Usługodawcy w trybie właściwym do składania reklamacji (§5 niniejszego Regulaminu) z wnioskiem o przyjęcie oświadczenia Klienta o odstąpieniu od takiej Umowy. Usługodawca, po rozważeniu okoliczności sprawy, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, podejmie stosowną decyzję dotyczącą odstąpienia od Umowy.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu świadczenia Usług jest Longevity Center Sp. z o.o.
2. Za pośrednictwem Platformy i Strony Internetowej, Dane Osobowe przetwarzane są w celach:
 - świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystanie z innych funkcjonalności Strony Internetowej - Ankiety Oceny Stylu Życia, Formularza kontaktowego;
 - zawarcia i wykonywania Umowy;

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO, tj. niezbędności do zawarcia i wykonania Umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (Ankiety Oceny Stylu Życia) lub umożliwienia nam kontaktu z Państwem w związku z użyciem formularza kontaktowego;

Dane Osobowe gromadzone poprzez usługi udostępniane w formie elektronicznej są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej Umowy, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania

Danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek potencjalnych roszczeń, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla Umowy dwa lata) lub na wypadek innych celów wynikających z realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej <https://longevity-center.eu>
4. Platforma zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawnej. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści, które są prezentowane na Platformie, wyłącznie do własnego użytku osobistego i nie naruszania praw własności inetelektualnej prowadzącego Platformę.
5. Longevity Center przysługują autorskie prawa majątkowe do materiałów zamieszczonych na stronach internetowych Longevity Center.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego tekstu na stronie www.longevity-center.eu. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje poprzez komunikat na Platformie oraz poprzez przesłanie na adres e-mail Klienta powiadomienia o zmianie Regulaminu.
2. Termin wejścia w życie zmienionego Regulaminu będzie wynosić co najmniej 14 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w Polityce prywatności.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.09.2025 r.

Załącznik nr 1

OPIS USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1) Opis Usługi medycznej wraz z Cennikiem

Jest to zestaw informacji pozwalających Klientowi zapoznać się z zakresem świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Usługodawcę lub Konsultantów wraz z podaniem ceny za poszczególne świadczenia. Usługa dostępna jest po wybraniu w menu podstrony Oferta.

2) Złożenia elektronicznego Zamówienia Usługi medycznej

Funkcjonalności polegająca na wybraniu odpowiedniej Usługi medycznej, podaniu ilości zamawianych Usługi medycznych, wprowadzeniu danych osoby składającej zamówienie oraz przesłanie Zamówienia do Usługodawcy za pomocą Platformy.

3) Realizacja płatności online za Wynagrodzenie

Funkcjonalność polegająca na przekierowaniu Klienta do strony internetowej zewnętrznego dostawcy usług płatniczych i umożliwienie dokonania opłacenia Wynagrodzenia za zamawiany Usługi Medyczne

4) Złożenia zamówienia online na fakturę

Funkcjonalność na podaniu danych i przesłaniu ich za pomocą Platformy do Usługodawcy w celu wystawienia faktury za opłacone Usługi medyczne.

5) Ankieta Oceny Stylu Życia

Elektroniczna ankieta oparta o doświadczenie Konsultantów, służąca do zebrania informacji na temat stylu życia Klienta i udzielenia drogą e-mailową informacji zwrotnej.

6) Formularz kontaktowy.

Funkcjonalność dostępna na Stronie, która pozwala użytkownikom na bezpośredni kontakt z Usługodawcą bez konieczności otwierania programu

pocztowego w celu skierowania zapytania, wysłania wiadomości do Longevity Center. Korzystając z formularza kontaktowego użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane w postaci imienia, adresu e-mail i opcjonalnie numeru telefonu oraz wyraża zgodę na kontakt zwrotny ze strony Longevity Center.

Załącznik nr 2 Wzór formularza odstąpienia od umowy

LONGEVITY CENTER sp. z o.o.

adresat: ul. Belwederska 9, 00-761 Warszawa
biuro@longevity-center.eu

imię i nazwisko
Klienta:

adres Klienta:

zamówiona usługa:

data zawarcia
Umowy (złożenia
Zamówienia):

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy od usługi – zamówienia online na usługi wskazanej powyżej.

data, podpis Klienta

tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji
papierowej